

ROK 2020

Spis treści

1. Spis treści.....	1
2. Dni otwarcia Muzeum.....	2
3. Godziny otwarcia Muzeum.....	4
- Zamek (wnętrza na parterze i I piętrze).....	4
- Zamek (wnętrza na II piętrze).....	5
- Łaźnie Rzymskie.....	6
- Stajnie i Wozownia.....	7
- Sztuka Cerkiewna.....	8
- Historia Miasta.....	9
- Storczykarnia.....	10
4. Kasy biletowe.....	11
5. Bilety wstępu.....	12
- Ceny biletów i opłat przewodnickich.....	13
6. Rodzaje biletów.....	14
7. Zasady zwiedzania ekspozycji muzealnych.....	16
- Grupy zorganizowane.....	16
- Turyści indywidualni.....	17
- Przewodnicy.....	17
- Audioprzewodniki.....	18
8. Zasady zwiedzania ekspozycji dodatkowej wnętrza na II piętrze.....	19
9. Zasady zwiedzania ekspozycji dodatkowej Łaźnie Rzymskie.....	20
10. Zasady obowiązujące zwiedzających ekspozycje MZŁ.....	21
11. Zasady zwiedzania zabytkowego parku w Łańcucie.....	22
12. Regulamin poruszania się po parku krajobrazowym i ogrodach zamkowych.....	23
13. Spacerzy powozem i saniami.....	24
- Cennik wynajmu pojazdów konnych.....	25
14. Zwiedzanie tematyczne.....	26
15. Regulamin fotografowania i filmowania.....	27

DNI OTWARCIA MUZEUM

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">EKSPozyCJE GłÓWNE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ZAMEK • STAJNIE I WOZOWNIA 	<p style="text-align: center;">codziennie od 1 lutego do 30 listopada (Wozownia czynna od 3 marca)</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">EKSPozyCJE DODATKOWE /zwiedzanie bez przewodnika/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ŁAŻNIE RZYMSKIE • WNĘTRZA na II PIĘTRZE • SZTUKA CERKIEWNA 	<p style="text-align: center;">codziennie od 1 lutego do 30 listopada <i>(za wyjątkiem poniedziałków)</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • HISTORIA MIASTA w tym: 10 Pułk Strzelców Konnych 	<p style="text-align: center;">od 1 lutego do 30 listopada <i>(za wyjątkiem soboty i niedzieli)</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • STORCZYKARNIA <i>(za wyjątkiem poniedziałków)</i> 	<p style="text-align: center;"><u>od 1.10 - 31.03</u> wtorek- niedziela 10.00 – 16.00 <u>od 1.04 - 30.09</u> wtorek-piątek 10.00 -18.00 sobota, niedziela 11.00 -19.00</p>

1. Wszystkie ekspozycje muzealne są zamknięte dla zwiedzających w następujące dni świąteczne:

- * **Wielka Sobota (11 kwietnia)**
- * **Wielka Niedziela (12 kwietnia)**
- * **3 Maja**
- * **1 Listopada**
- * **11 Listopada**

Dodatkowo wyłączone są ze zwiedzania wnętrza zamkowe I i II piętra w dniach:

- * **w okresie Festiwalu Muzycznego (20-31.05.2020 r.)**

2. Zmiana w udostępnianiu ekspozycji muzealnych:

- * **Poniedziałek Wielkanocny 13 kwietnia** (Muzeum czynne jak w niedzielę – 9:00-17:00, ostatnie wejście o 16:00, bilety wstępu płatne).
- * **1 maja** (czynne od 9:00-17:00, ostatnie wejście o 16:00).
- * **2 maja** (czynne od 9:00 – 16:00, ostatnie wejście o 15:00), a następnie w ramach **Nocy Muzeów** (czynne od 17:00 – 24:00, ostatnie wejście 23:00). Zwiedzanie bez przewodnika wnętrza I piętra Zamku.
- * **Boże Ciało 11 czerwca** (czynne od 14:00-18:00, ostatnie wejście o 17:00).
- * **15 sierpnia** (czynne od 10:00-18:00, ostatnie wejście o 17:00).

3. W Poniedziałki Muzeum udostępnia **bezpłatne zwiedzanie bez przewodnika i audioprzewodnika** ekspozycje:

- * **Zamku (parter i I piętro)** w godzinach od **12:00 do 16:00** (ostatnie wejście o 15.00)
- * **Stajni i Wozowni** w godzinach od **13:00 do 17:00** (ostatnie wejście o 16.15).
- * **Historii Miasta** (w tym: 10 Pułku Strzelców Konnych) w godzinach od **12:00 do 16:00** (ostatnie wejście o 15.15).

W Głównych Kasach Muzeum należy odebrać bezpłatną wejściówkę.

UWAGA:

Informacje o konieczności dodatkowego, nadzwyczajnego zamknięcia lub zmiany godzin udostępniania ekspozycji muzealnych dla zwiedzających będą zamieszczane na stronie internetowej Muzeum – Zamku w łańcuchu: www.zamek-lancut.pl. Można je będzie także uzyskać osobiście lub telefonicznie w Sekretariacie Muzeum.

GODZINY OTWARCIA MUZEUM

ZAMEK – Ekspozycja główna wnętrza na parterze i I piętrze

(orientacyjny czas zwiedzania 60 min.)

od 1 lutego do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>poniedziałek</i>	12:00 – 16:00	15:00
<i>wtorek-piątek</i>	9:00 – 16:00	15:00
od 1 lutego do 31 maja od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota</i>	9:00 – 16:00	15:00
<i>niedziela</i>	9:00 – 17:00	16:00
od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota, niedziela</i>	10:00 – 18.00	17:00

ZAMEK – Ekspozycja dodatkowa wnętrza na II piętrze

(orientacyjny czas zwiedzania 30 min.)

od 1 lutego do 31 maja; październik, listopad		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>wtorek-sobota</i>	9:00 – 16:00	15:00
<i>niedziela</i>	9:00 – 17:00	16:00
od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>wtorek-piątek</i>	9:00 – 16:00	15:00
<i>sobota, niedziela</i>	10:00 – 18:00	17:00

* zwiedzanie w grupach 10 osobowych, co 15 minut

ZAMEK – Ekspozycja dodatkowa Łaźnie Rzymskie

(orientacyjny czas zwiedzania 15 min.)

od 1 lutego do 31 maja; październik, listopad		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>wtorek-sobota</i>	9:00 – 16:00	15:00
<i>niedziela</i>	9:00 – 17:00	16:00
od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>wtorek-piątek</i>	9:00 – 16:00	15:00
<i>sobota, niedziela</i>	10:00 – 18:00	17:00

* zwiedzanie w grupach 6 osobowych, co 30 minut

STAJNIE I WOZOWNIA – Ekspozycja główna

(orientacyjny czas zwiedzania 15 min.)

od 1 lutego do 30 listopada ekspozycja Wozowni czynna od 3.03.2020		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>poniedziałek</i>	13:00 – 17:00	16:15
<i>wtorek-piątek</i>	10:00 – 17:00	16:15
od 1 lutego do 31 maja od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota</i>	10:00 – 17:00	16:15
<i>niedziela</i>	10:00 – 18:00	17:15
od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota, niedziela</i>	11:00 – 19.00	18:15

SZTUKA CERKIEWNA – Ekspozycja dodatkowa

(orientacyjny czas zwiedzania 45 min.)

od 1 lutego do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>wtorek-piątek</i>	10:00 – 17:00	16:30
od 1 lutego do 31 maja od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota</i>	10:00 – 17:00	16:30
<i>niedziela</i>	10:00 – 18:00	17:30
od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota, niedziela</i>	11:00 – 19.00	18:30

HISTORIA MIASTA
w tym : 10 PUŁK STRZELCÓW KONNYCH
- Ekspozycja dodatkowa
(orientacyjny czas zwiedzania 45 min.)

od 1 lutego do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>poniedziałek</i>	12:00 – 16:00	15:15
<i>wtorek-piątek</i>	9:00 – 16:00	15:15

Ekspozycje Działu Historii Miasta można zwiedzać w soboty, niedziele i święta po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym. Rezerwacji należy dokonywać dwa dni przed planowanym zwiedzaniem.

STORCZYKARNIA – Ekspozycja dodatkowa

(orientacyjny czas zwiedzania 30 min.)

od 1 października do 31 marca		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>wtorek-niedziela</i>	10:00 – 16:00	15:30
od 1 kwietnia do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>wtorek-piątek</i>	10:00 – 18:00	17:30
<i>sobota, niedziela</i>	11:00 – 19:00	18:30

KASY BILETOWE

GODZINY OTWARCIA KASY BILETOWEJ

1 lutego do 30 listopada	
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>
<i>poniedziałek</i>	11:45 – 15:00
<i>wtorek-piątek</i>	8:45 – 15:00
od 1 lutego do 31 maja od 1 października do 30 listopada	
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>
<i>sobota</i>	8:45 – 15:00
<i>niedziela</i>	8:45 – 16:00
od 1 czerwca do 30 września	
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>
<i>sobota, niedziela</i>	9:45 – 17.00

1. Kasa Muzeum znajduje się w budynku Maneżu, usytuowanym przy ulicy 3 Maja. Prosimy czekać przy kasach na przewodnika przed rozpoczęciem zwiedzania.

BILETY WSTĘPU

1. Wycieczki zgłaszać należy:
 - * telefonicznie - 17 225 20 08 do 10 wew. 124 (w godz. 7:00-15:00)
 - * drogą elektroniczną – wycieczki@zamek-lancut.pl
 - * faxem – 17 225 20 12
 - * listownie – Muzeum-Zamek w Łańcucie, ul. Zamkowa 1, 37-100 Łańcut
2. W zgłoszeniu należy podać nazwę zamawiającego, adres, datę i godzinę planowanego rozpoczęcia zwiedzania, ilość osób (dorośli czy dzieci) oraz numer telefonu kontaktowego.
3. Bilety kupuje się bezpośrednio w Głównej Kasie Muzeum. Płatności dokonujemy:
 - * gotówką,
 - * kartą,
 - * wystawiamy też faktury VAT.
4. Bilety wstępu na wymienione niżej ekspozycje:
 - * **Zamek**
 - * **Wnętrza II piętra**
 - * **Łaźnie Rzymskie**
 - * **Stajnie i Wozownia**
 - * **Historii Miasta** w tym : **10 Pułku Strzelców Konnych**
 - * **Sztuka Cerkiewna**
 - * **Storczykarnia**można również nabyć bezpośrednio przy wejściu na każdą z nich.
5. Ceny biletów na wystawy czasowe – określono na 2 zł (normalny) i 1 zł (ulgowy), z tym że cena ta może ulec zmianie ze względu na miejsce eksponowania oraz charakter wystawy, odbywać się to będzie na podstawie odrębnego zarządzenia. Ceny biletów wstępu na koncerty ustalane są indywidualnie.

UWAGA:

Muzeum-Zamek w Łańcucie zastrzega sobie prawo do umieszczenia informacji w Kasach Głównych o wyczerpaniu limitu wejść na ekspozycję parteru i I piętra Zamku w dni szczególnie wzmożonego ruchu turystycznego.

CENY BILETÓW I OPŁAT ZA USŁUGI PRZEWODNICKIE OBOWIĄZUJĄCE W SEZONIE TURYSTYCZNYM 2020

RODZAJ EKSPOZYCJI		CZAS ZWIEDZANIA (min)	CENY BILETÓW WSTĘPU lutą – listopad				ZWIEDZANIE Z AUDIOPRZEWODNIKIEM								
			Normalny	Ulgowy	**Ekstra	Karta Dużej Rodziny	Normalny	Ulgowy	w PJM	Audio- deskrypcja	**Ekstra	Audioprzewodnik			
GŁÓWNE	Zwiedzanie z przewodnikiem														
	*Karnet	***Zamek Stajnie i Wozownia	105 min	28 zł	21 zł	40 zł	21 zł	30 zł	26 zł	22 zł	---	41 zł	10 zł		
	Bilet wstępu	*Zamek	60 min	26 zł	21 zł	32 zł	21 zł	28 zł	23 zł	20 zł	1 zł	32 zł	8 zł		
		***Stajnie i Wozownia	45 min	16 zł	13 zł	30 zł	13 zł	11 zł	8 zł	6 zł	---	29 zł	3 zł		
DODATKOWE	Zwiedzanie bez przewodnika	Bilet wstępu	*Łaźnie Rzymskie	15 min	6 zł	3 zł	8 zł	3 zł	---	---	---	---	---	---	---
			*Wnętrza II piętra	30 min	6 zł	3 zł	---	3 zł	7 zł	4 zł	4 zł	---	---	1 zł	
			Ikony	45 min	8 zł	5 zł	10 zł	5 zł	---						
			Storczykarnia	30 min	8 zł	5 zł	10 zł	5 zł	---						
			Historia Miasta • Dawny Łańcut, • 10 Pułk Strzelców Konnych, • Malarstwo Bolesława Jana Czedekowskiego	45 min	9 zł	6 zł	10 zł	6 zł	---						
			Park w Julinie	---	1 zł	---	---	---							
			Park wewnętrzny w Łańcucie	---	2 zł	1 zł	---	1 zł							
	Karnet 7-dniowy	Park wewnętrzny w Łańcucie	---	5 zł	3 zł	---	3 zł								
	Zwiedzanie z przewodnikiem	Bilet grupowy	Park wewnętrzny	w grupie do 10 osób	50 min	80 zł	---	---	---						
				w grupie od 11 do 25 osób	50 min	130 zł	---	---	---						
Park zewnętrzny			w grupie do 10 osób	2 godz.	150 zł	---	---	---							
			w grupie od 11 osób	2 godz.	250 zł	---	---	---							
*BILET NA WSZYSTKIE EKSPOZYCJE	Zamek (bez Wnętrz II piętra i Łaźni Rzymskich), Stajnie i Wozownia, Storczykarnia, Sztuka Cerkiewna Historia Miasta i Regionu - czynna wyłącznie od wtorku do piątku.	225 min	36 zł	27 zł	---	27 zł	42 zł	33 zł	---	---	---	10 zł			
*ZWIEDZANIE TEMATYCZNE (Bilety edukacyjne)		---	5 zł	---	---	---	---	---	---	---	---	---			
SPACER POWOZEM (4-5 osób)	Przejazd turystyczny do 15 min	15 min	45 zł	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		
	Przejazd uroczysty do 15 min	15 min	90 zł	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		
	Przejazd uroczysty do 2 h	120 min	350 zł	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---		
<p>Opłata przewodnicka w ramach biletów normalnych, ulgowych i extra</p> <ul style="list-style-type: none"> - w grupie od 11 do 25 osób w języku polskim – wliczona w cenę biletu - w grupie do 10 osób w języku polskim – płatna dodatkowo – 85 zł - w grupie do 25 osób w języku obcym – płatna dodatkowo – 170 zł 															
<p>*W cenie karnetu, biletów do Zamku, Łaźni Rzymskich, Wnętrz II piętra, edukacyjnych i ekstra oraz biletów na wszystkie ekspozycje zawarta jest opłata za wejście w obręb parku wewnętrznego (pryzmankowego)</p>															
<p>**Bilety Ekstra obowiązują w trakcie specjalnego otwarcia Muzeum (po wcześniejszym uzgodnieniu z Dyrekcją Muzeum-Zamku w Łańcucie)</p>															
<p>***Informujemy, że audioprzewodniki na ekspozycji Wozowni są niedostępne do odwołania, w związku z powyższym cena biletu wstępu została pomniejszona.</p>															

RODZAJE BILETÓW

BILETY ULGOWE

do Muzeum przysługują za okazaniem stosownych dokumentów wyłącznie :

1. Uczniom szkół podstawowych (od 7 roku życia), średnich, studentom oraz uczestnikom studiów doktoranckich.
2. Emerytom, rencistom a także inwalidom i osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami.
3. Opiekunom, kierownikom grup.
4. Nauczycielom szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz wychowawcom placówek oświatowo-wychowawczych i resocjalizacyjnych działających w Polsce, sprawujących opiekę nad grupą.
5. Osobom odznaczonym odznaką „Za opiekę nad Zabytkami”, „Zasłużony działacz kultury” lub odznaką honorową „Zasłużony dla kultury Polskiej” oraz wyróżniony tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”.
6. Kombatantom.
7. Przewodnikom i pilotom turystycznym z uprawnieniami państwowymi.
8. Posiadaczom legitymacji członkowskiej Polskiego Stowarzyszenia Kart Młodzieżowych uczestniczących w programie Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26.
9. Posiadaczom Międzynarodowych Legitymacji Imiennych ISIC, ITIC oraz IYTC.
10. Krwiodawcom „na podstawie legitymacji Honorowego Dawcy Krwi, pod warunkiem, że **od ostatniego pobrania minął nie więcej niż rok.**”

KARTA DUŻEJ RODZINY

w sezonie 2020 [luty-listopad] upoważnia wymienionych poniżej członków rodziny za okazaniem stosownych dokumentów potwierdzających tożsamość (weryfikacja przez pracowników Kasy Głównej Muzeum) do zakupu poniższych biletów:

1. Dzieci poniżej 7 lat - bezpłatnie
2. Dzieci, rodzice lub opiekunowie prawni, legitymujący się Kartą Dużej Rodziny w ramach biletu ulgowego.

BILETY EKSTRA

obowiązują w trakcie specjalnego otwarcia Muzeum. Wejście na ekspozycje muzealne poza godzinami otwarcia Muzeum należy zarezerwować najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania. Wysokość dopłaty do tego biletu wstępu ustala się każdorazowo indywidualnie.

WSTĘP BEZPŁATNY

do Muzeum przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów wyłącznie :

1. Osobom odznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej" oraz „Zasłużony Kulturze – Gloria Artis”.
2. Pracownikom muzeów krajowych i zagranicznych.
3. Członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS) oraz Stowarzyszenia Historyków Sztuki (SHS).
4. Osobom posiadającym Kartę Polaka.
5. Dzieciom do lat siedmiu.

ZASADY ZWIEDZANIA EKSPOZYCJI MUZEALNYCH

1. **Ekspozycje główne** Muzeum – Zamek, Stajnie i Wozownia – dostępne do zwiedzania z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem.
2. Bez przewodnika zwiedza się następujące **ekspozycje dodatkowe**:
 - * **Wnętrza II piętra**
 - * **Łaźnie Rzymskie**
 - * **Historia Miasta** w tym : **10 Pułk Strzelców Konnych**
 - * **Sztuka Cerkiewna**
 - * **Storczykarnia**
3. Wejście na ekspozycje Muzeum wyłącznie z ważnym biletem (w tym także bezpłatnym). Bilety sprzedawane są na określone godziny – prosimy przestrzegać godzin wstępu, gdyż opóźnienie może skutkować nawet anulowaniem rezerwacji.
4. Turyści indywidualni zwiedzający ekspozycje główne w grupach z przewodnikiem oraz grupy zorganizowane zbierają się o określonej godzinie przed wejściem głównym do Maneżu, w miejscach oznaczonych skąd rozpoczynają zwiedzanie.

GRUPY ZORGANIZOWANE

4. Grupa zorganizowana, zwiedzająca ekspozycje główne Muzeum: Zamek, Stajnie i Wozownię, nie może liczyć mniej niż **11** i więcej niż **25** osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem, itd.). Większe grupy dzielone są na części.
4. Rezerwacja wejścia na ekspozycje muzealne dla grup zorganizowanych jest obowiązkowa. Należy jej dokonać najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania.

UWAGA

Dzienna ilość biletów wstępu ze względów konserwatorskich jest limitowana. Grupy nie zgłoszone mogą zostać nie przyjęte.

4. Rezerwujący ma prawo zrezygnować z rezerwacji na dwa dni robocze przed planowanym terminem zwiedzania Muzeum przez grupę. W tym celu zobowiązany jest powiadomić Muzeum.

TURYŚCI INDYWIDUALNI

1. Osoby indywidualne nie dokonują rezerwacji na ekspozycje główne: **Zamek, Stajnie i Wozownię**. Wymagana jest rezerwacja wyłącznie na ekspozycje dodatkowe: **Wnętrz II piętra oraz Łaźni Rzymskich**.
2. Ekspozycje główne Muzeum: **Zamek, Stajnie i Wozownię** Turyści indywidualni mogą zwiedzać z przewodnikiem opłaconym w cenie biletu w grupach liczących od 11 do 25 osób.
3. Zwiedzający ekspozycje główne Muzeum w grupie liczącej mniej niż 11 osób zobowiązani są do wykupienia opłaty za usługę przewodnicką:

* **85 zł – język polski**

4. Dla Turystów indywidualnych (**od wtorku do niedzieli**) zagwarantowane zostały następujące godziny wejść na **ekspozycje główne** Muzeum:

* **lutym, marcem, kwiecieniem, październikiem, listopadem**

--- co **1 godzinę** (pierwsze wejście o godzinie **10:00**)

* **od maja do września**

--- co **30 minut** (pierwsze wejście o godzinie **9:30**)

5. Turyści indywidualni pragnący zwiedzić tylko Stajnie będą dołączani do grup aktualnie zwiedzających tę ekspozycję.

PRZEWODNICY

1. Orowadzanie po Muzeum odbywa się w języku polskim. Możliwe jest również zwiedzanie głównych ekspozycji muzealnych z przewodnikiem w polskim języku migowym.
2. Ekspozycje muzealne zwiedzać można również z przewodnikiem w następujących językach:
 - * angielskim,
 - * niemieckim,
 - * francuskim,
 - * rosyjskim.

UWAGA

Oprowadzanie w powyższych językach uzależnione jest od dostępności przewodnika. Należy zgłosić chęć zwiedzania w obcym języku najpóźniej 7 dni przed przyjazdem.

Grupom zgłoszonym z dużym wyprzedzeniem (miesięcznym bądź kilkumiesięcznym) usługę przewodnicką obcojęzyczną potwierdzamy 2 tygodnie przed planowanym przyjazdem.

3. Do oprowadzania po ekspozycjach Muzeum upoważnieni są wyłącznie przewodnicy, którzy przystąpili do wewnętrznego egzaminu kompetencyjnego z wiedzy o Muzeum-Zamku w Łańcucie w szerokim kontekście historycznym i kulturowym.

AUDIOPRZEWODNIKI

1. Audioprzewodniki po Zamku, Stajni i Wozowni dostępne codziennie za wyjątkiem poniedziałków, w językach:
 - * polskim, oraz w Polskim Języku Migowym
 - * polskim z audiodeskrypcją (tylko ekspozycje I i II piętra Zamku)
 - * angielskim,
 - * rosyjskim,
 - * ukraińskim,
 - * niemieckim,
 - * francuskim.
2. Turyści mogą zwiedzać ekspozycje Zamku, Stajni z audioprzewodnikiem po wykupieniu stosownego biletu wstępu.
3. Punkt wypożyczeń audioprzewodników:
 - * po Zamku znajduje się w Szatni Zamkowej,
 - * Stajni – w Holu budynku Stajni.
4. Ostatnie wejście z audioprzewodnikiem (wtorek-niedziela) na 30 min. przed godziną ostatniego wejścia na daną ekspozycję.

ZASADY ZWIEDZANIA EKSPOZYCJI DODATKOWYCH - WNĘTRZA na II piętrze

2. Zwiedzanie ekspozycji II piętra możliwe jest jedynie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji wejścia. Ilość wejść jest limitowana z powodu ograniczeń architektonicznych, względów konserwatorskich oraz bezpieczeństwa zbiorów.
2. Rezerwacji można dokonać: telefonicznie: 17 225 20 08 wew. 124, drogą mailową.
2. W poniedziałki ekspozycja II piętra jest **zamknięta**.
2. Obowiązuje bezwzględne przestrzeganie wyznaczonego terminu wejścia. Spóźnienie może skutkować anulowaniem rezerwacji i tym samym niemożnością zwiedzenia ekspozycji.
2. Bilety sprzedawane będą w:
 - * Kasa Główna (Maneż)
 - * Wielka Sien (Zamek)Po wyczerpaniu limitu wejść na dany dzień w punktach sprzedaży biletów umieszczane będą tabliczki z napisem „BILETY NA EKSPOZYCJĘ II PIĘTRA WYPRZEDANE”.
2. Zwiedzanie ekspozycji II piętra odbywać się będzie bez przewodnika. Istnieje możliwość skorzystania z audioguidów stacjonarnych lub mobilnych, folderów i opisów umieszczonych na monopodach.
2. Wejście na **ekspozycję II piętra** odbywać się będzie co 15 min w grupach nie większych niż 10 osób (w tym dzieci).
2. Turyści oczekujący na wejście na ekspozycję II piętra zbierają się w wyznaczonym miejscu w Sieni Zamkowej. Bilety sprawdzane będą w Sieni Zamkowej przez pracowników dozoru.

ZASADY ZWIEDZANIA EKSPOZYCJI DODATKOWEJ - ŁAŹNIE RZYMSKIE

1. Zwiedzanie Łaźni Rzymskich możliwe jest jedynie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji wejścia. Ilość wejść jest limitowana z powodu ograniczeń architektonicznych, względów konserwatorskich oraz bezpieczeństwa zbiorów.
2. Rezerwacji można dokonać: telefonicznie: 17 225 20 08 wew. 124, drogą mailową wycieczki@zamek-lancut.pl.
3. W poniedziałki ekspozycja Łaźni Rzymskich jest **zamknięta**.
4. Obowiązuje bezwzględne przestrzeganie wyznaczonego terminu wejścia. Spóźnienie może skutkować anulowaniem rezerwacji i tym samym niemożnością zwiedzenia ekspozycji.
5. Bilety sprzedawane będą w:
 - * Kasa Główna (Maneż)
 - * Wielka Sień (Zamek)Po wyczerpaniu limitu wejść na dany dzień w punktach sprzedaży biletów umieszczane będą tabliczki z napisem „BILETY NA EKSPOZYCJĘ ŁAŹNI RZYMSKICH WYPRZEDANE”.
6. Zwiedzanie ekspozycji Łaźni Rzymskich odbywać się będzie bez przewodnika. Istnieje możliwość skorzystania z audioguidów stacjonarnych.
7. Wejście na **ekspozycję do Łaźni Rzymskich** odbywać się będzie co 30 min w grupach nie większych niż 6 osób (w tym dzieci).
8. Turyści oczekujący na wejście na ekspozycję **Łaźni Rzymskich** zbierają się w wyznaczonym miejscu w Sieni Zamkowej. Bilety sprawdzane będą w Sieni Zamkowej przez pracowników dozoru.

ZASADY OBOWIĄZUJĄCE ZWIEDZAJĄCYCH EKSPOZYCJE MUZEUM – ZAMEK W ŁAŃCUCIE

1. Zwiedzający Muzeum obowiązani są do pozostawiania w szatni: wózków dziecięcych, płaszczy, toreb, plecaków, parasoli, męskich nakryć głowy. Na buty należy założyć obuwie ochronne. Wchodzenie na ekspozycję w butach na szpilkach jest niedozwolone.
2. Muzeum zwiedza się zgodnie z obowiązującym kierunkiem ruchu. W trakcie Zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodnika i pracowników Muzeum.
5. Zabrania się dotykania eksponatów, wchodzenia na dywany, siadania na meblach oraz ślizgania się po posadzkach.
6. Notatki i rysunki wolno sporządzać wyłącznie przy pomocy zwykłego ołówka.
7. Na teren ekspozycji nie wolno wnosić i spożywać żywności, napojów, żuć gumę, palić tytoń oraz używać ognia.
8. Zabrania się wprowadzania i wnoszenia zwierząt do Muzeum.
9. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym lub zachowującym się niewłaściwie.
10. Opiekunowie grupy mają obowiązek pozostawać z grupą przez cały czas pobytu w Muzeum i biorą odpowiedzialność za dyscyplinę dzieci i młodzieży podczas zwiedzania.

ZASADY ZWIEDZANIA ZABYTKOWEGO PARKU W ŁAŃCUCIE

1. **Park zewnętrzny** jest otwarty dla publiczności codziennie w godz. od 5.00 do 23.00.

UWAGA

Po wcześniejszym umówieniu możliwe jest zorganizowanie zwiedzania samego parku z przewodnikiem. Zwiedzanie parku zewnętrznego możliwe jest jedynie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji wejścia. Należy jej dokonać najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania.

Opłata za zwiedzanie z przewodnikiem parku zewnętrznego w języku polskim – ok. 2 godziny	
w grupie do 10 osób	150 zł
w grupie od 11 osób	250 zł

2. **Park wewnętrzny:** Bilet wstępu do parku stanowi część karnetu na zwiedzanie Zamku, Stajni i Wozowni, biletu na wszystkie ekspozycje oraz biletu wstępu do:

- Zamku,
- Wnętrz II piętra,
- Łaźni Rzymskich,
- biletów edukacyjnych,
- biletów extra.

UWAGA

Po wcześniejszym umówieniu możliwe jest zorganizowanie zwiedzania samego parku z przewodnikiem. Zwiedzanie parku wewnętrznego możliwe jest jedynie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji wejścia. Należy jej dokonać najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania.

Opłata za zwiedzanie z przewodnikiem parku wewnętrznego w języku polskim – ok. 50 minut	
w grupie do 10 osób	80 zł
w grupie od 11 do 25 osób	130 zł

3. Możliwość rezerwacji przewodnika tylko w określonych godzinach:
 - 9:00
 - 11:00
 - 16:00
4. Istnieje możliwość indywidualnego zwiedzania parku wewnętrznego (bez przewodnika) po wykupieniu stosownych biletów wstępu: 2 zł normalny, 1 zł ulgowy.

REGULAMIN PORUSZANIA SIĘ PO PARKU KRAJOBRAZOWYM I OGRODACH ZAMKOWYCH

Na terenie parku w Łańcucie obowiązuje zakaz :

1. Jeżdżenia po parku wszelkimi pojazdami (w tym rowerami).
2. Używania odbiorników radiowych lub zakłócania ciszy w inny sposób.
3. Wchodzenia na trawniki, drzewa i niszczenia roślinności.
4. Zaśmiecania parku oraz niszczenia urządzeń i obiektów parkowych.
5. Wprowadzania zwierząt na teren parku wewnętrznego.
6. Zanieczyszczania stawu, łowienia ryb, płoszenia ptactwa i zwierzyny.
7. Organizowania zgromadzeń publicznych, zbiórek pieniędzy, prowadzenia handlu oraz umieszczania reklam i ogłoszeń bez zezwolenia Dyrektora Muzeum.
8. Wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz przebywanie w stanie wskazującym na ich użycie.
9. Wykonywanie lub wykorzystywanie w celach komercyjnych filmu i fotografii przedstawiających zabytki zespołu pałacowo – parkowego w Łańcucie wymaga zgody Dyrektora Muzeum.
10. Przebywania na terenie parku podczas burz i wichrów oraz w godzinach jego zamknięcia bez zezwolenia Dyrektora Muzeum.
11. Zwierzęta można wprowadzać tylko na smyczy a ich właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości po nich.
12. Dzieci do lat 7 winny przebywać na terenie parku tylko w obecności opiekunów.
13. W czasie sezonu zimowego odśnieżane są jedynie ciągi komunikacyjne oznaczone na tabliczkach wywieszonych przy bramach do parku.

SPACERY POWOZEM I SANIAMI

od 1 lutego do 31 maja oraz w październiku	
<i>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek, sobota, niedziela</i>	12.00 - 17.00
od 1 czerwca do 30 września	
<i>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek</i>	12.00 - 17.00
<i>sobota, niedziela</i>	12.00 – 18.00

Muzeum – Zamek organizuje tylko przed zapadnięciem zmroku przejażdżki stylowym zaprzęgiem, odpowiednim do warunków pogodowych. Trasa spacerowa prowadzi przez ulice Łańcuta. Bilety na przejażdżki można nabywać w Wozowni.

CENNIK WYNAJMU POJAZDÓW KONNYCH

spacer 15 min. (4 - 5 osób)	45 zł
<i>czas wynajmu nie przekraczający 2 godzin liczony od momentu wyjazdu spod Wozowni i z powrotem na to miejsce</i>	350 zł
<i>uroczyste przejazdy 15 min.</i>	90 zł

1. W wypadku nagłego pogorszenia się pogody (opady atmosferyczne) oraz niedyspozycji koni przejażdżki pojazdem konnym mogą zostać odwołane bez prawa do odszkodowania.
2. Wynajęcie zaprzęgu w innych terminach lub godzinach, do filmowania, fotografowania oraz poza łańcut do indywidualnego ustalenia.

ZWIEDZANIE TEMATYCZNE

Na terenie Muzeum możliwe jest zorganizowanie w oparciu o ekspozycje stałe i czasowe zwiedzania tematycznego dla uczniów wszystkich szkół oraz warsztatów dla nauczycieli. Nawiązują one do programu nauczania języka polskiego, historii i historii sztuki.

Potwierdzenie rezerwacji lub powiadomienie o rezygnacji z tych zajęć jest **obowiązkowe**.

Cena biletu na zwiedzanie tematyczne wynosi:

- * 5 zł od osoby

Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać w Dziale Edukacji Muzealnej (tel. wewnętrzne 129, 139), adres e-mail:.

REGULAMIN FOTOGRAFWANIA I FILMOWANIA na terenie ekspozycji Muzeum-Zamek w Łańcucie

Na terenie wszystkich ekspozycji można nieodpłatnie fotografować i filmować – **wyłącznie co celów osobistych, niekomercyjnych** - muzealia oraz sale ekspozycyjne, w których się znajdują.

1. Fotografowanie i filmowanie jest możliwe, o ile:

- a. nie zakłóca ruchu turystycznego i nie przeszkadza Zwiedzającym,
- b. nie naraża na uszkodzenie muzealiów i wyposażenia Muzeum,
- c. nie wyrządza szkody innym Zwiedzającym (fizycznej lub związanej z ochroną ich dóbr osobistych – a w szczególności wizerunku),
- d. materiał fotograficzny lub filmowy nie może być wykorzystany do celów komercyjnych.

2. Zabrania się fotografowania i filmowania:

- a. części systemów ochrony muzealiów oraz sal ekspozycyjnych,
- b. wykonywania zdjęć pozowanych z udziałem osób i przedmiotów,
- c. stosowania we wnętrzach Muzeum lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów (podłogowych oraz ręcznych – tzw. „kijów” do selfie) oraz innych urządzeń.

3. W przypadku publikacji w/w materiałów fotograficznych i filmowych obowiązkowe jest zamieszczenie przy nich informacji o brzmieniu: „Muzeum-Zamek w Łańcucie”.

4. W określonych przypadkach konieczne będzie zamieszczanie ustalonego dla danego obiektu opisu w brzmieniu podanym przez jego Właściciela.

5. Filmowanie i fotografowanie w celach komercyjnych jest możliwe tylko w wyjątkowych, szczególnie uzasadnionych przypadkach. Osoby zainteresowane winny złożyć wniosek na piśmie minimum 7 dni przed zaplanowanymi działaniami lub przed wizytą w Muzeum celem uzyskania ewentualnej zgody i przygotowania umowy.

6. Muzeum nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych Zwiedzających lub wyrządzenie im innej szkody z powodu wykonywania zdjęć fotograficznych i filmowych.

7. Muzeum może zabronić fotografowania i filmowania tych muzealiów, których właściciel nie wyraził na to zgody.